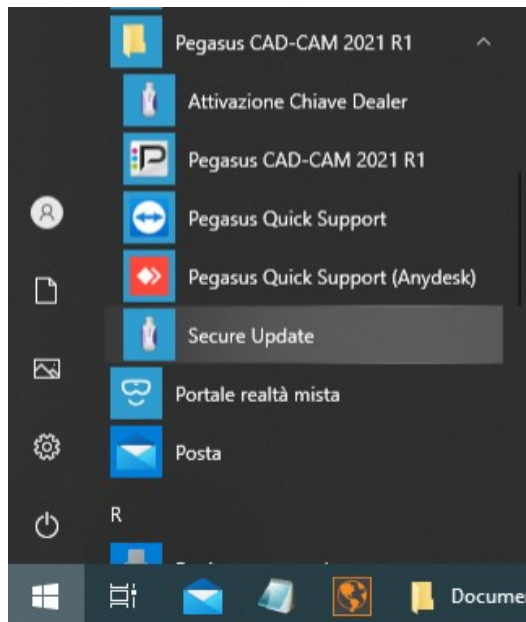


Procedura Secure Update

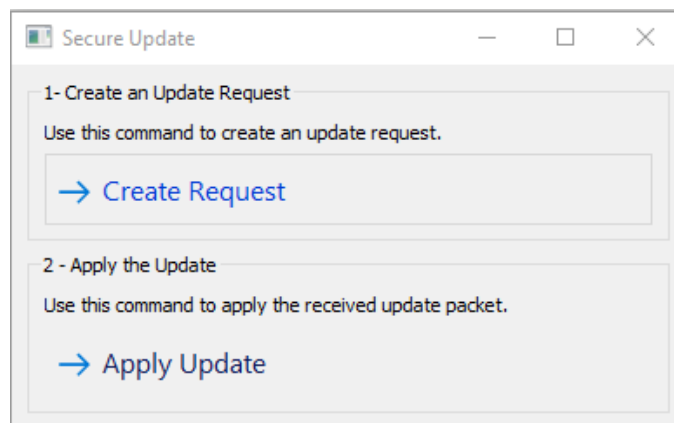
Il Secure Update è la procedura che si utilizza nel caso in cui si riscontrino dei problemi con le licenze in proprio possesso, es. l'avvio del programma non viene eseguito. Si genera un file di richiesta da inviare al team di supporto che dopo averlo elaborato restituirà un file di risposta risolutivo.

*Prima di iniziare la procedura assicurarsi che **la chiave di protezione sia inserita nel PC**. Dopo di che seguire step-by-step le indicazioni sotto elencate:*

- 1) Cliccare su **Start Menu**
- 2) Cliccare su **Pegasus CAD/CAM**
- 3) Cliccare su **Secure Update**



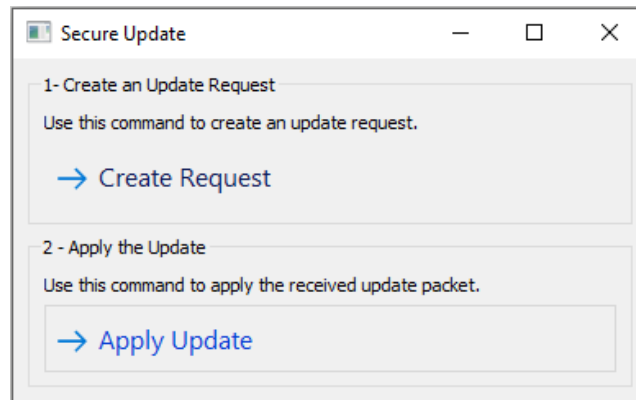
- 4) Cliccare su **Create Request** e salvare il file sul desktop



5) Inviare il file generato tramite il form presente sul nostro sito raggiungibile al seguente indirizzo <https://www.pegasuscadcam.com/supporto-e-assistenza/> o, se richiesto dal tecnico di supporto responsabile di un eventuale ticket aperto, allegare il file all'e-mail esistente

6) Dopo aver ricevuto il nostro file di attivazione via email, salvarlo su Desktop

7) Rieseguire gli step sopra indicati **1-2-3** e caricare il file tramite il pulsante “Apply Update”.



8) Attendere qualche secondo, se eseguito correttamente il pop-up bordato di rosso vi confermerà che l'Update è andato a buon fine.

